



NOTEBOOK DE FORMACIÓN

Mejore sus Aptitudes y Actitudes en la Seguridad Privada

Dirigido a: Vigilantes, escoltas, supervisores, operadores de medios tecnológicos, coordinadores, jefes y directores de seguridad.

Objetivo general: Fortalecer las competencias personales y profesionales del personal de seguridad privada, promoviendo conductas éticas, habilidades técnicas, criterio operativo y una actitud orientada al servicio, la prevención y la gestión del riesgo.



Introducción

La seguridad privada es una actividad de alto impacto social. El personal de seguridad no solo protege bienes y personas, sino que representa la imagen de la organización ante clientes, comunidades y autoridades. Este notebook busca servir como una guía práctica y reflexiva para mejorar **cómo pensamos (actitud)** y **cómo actuamos (aptitud)** en el ejercicio diario de la seguridad.



¿Qué son las Aptitudes y las Actitudes?



Aptitudes

Son las **capacidades técnicas y operativas** que permiten desempeñar correctamente una función.

Ejemplos: - Conocimiento de procedimientos de seguridad - Manejo de equipos tecnológicos - Capacidad de observación y análisis - Reacción ante emergencias



Actitudes

Son las **disposiciones mentales y emocionales** con las que se enfrenta el trabajo.

Ejemplos: - Responsabilidad - Disciplina - Respeto - Compromiso - Autocontrol



Un buen profesional de seguridad combina aptitudes sólidas con actitudes correctas.



Actitudes Clave en la Seguridad Privada



Actitud de Servicio

- Tratar a las personas con respeto y cortesía

- Entender que la seguridad es un servicio, no una imposición
- Apoyar sin confrontar innecesariamente

Disciplina y Responsabilidad

- Cumplir horarios, consignas y protocolos
- Asumir las consecuencias de los actos propios
- Mantener una conducta intachable dentro y fuera del servicio

Ética y Honestidad

- No abusar de la autoridad
- Respetar la confidencialidad de la información
- Rechazar actos de corrupción o negligencia

Control Emocional

- Manejar el estrés y la presión
 - Evitar reacciones impulsivas
 - Actuar con serenidad en situaciones críticas
-

Aptitudes Fundamentales por Rol

Vigilantes

- Observación y detección de comportamientos sospechosos
- Control de accesos
- Redacción básica de informes
- Cumplimiento estricto de consignas

Escoltas

- Análisis de riesgos
- Planeación de rutas
- Conducción defensiva
- Toma de decisiones bajo presión

Operadores de Medios Tecnológicos

- Manejo de CCTV y sistemas de alarma
- Atención y verificación de eventos
- Comunicación clara y precisa
- Registro y trazabilidad de incidentes

Supervisores y Coordinadores

- Liderazgo operativo
- Gestión de personal

- Toma de decisiones
- Resolución de conflictos

Jefes y Directores de Seguridad

- Planeación estratégica
 - Gestión del riesgo
 - Coordinación interinstitucional
 - Análisis de indicadores y mejora continua
-



Comunicación Efectiva en Seguridad

Una comunicación deficiente genera riesgos.

Buenas prácticas: - Hablar claro y con respeto - Escuchar activamente - Reportar hechos, no opiniones - Usar los canales establecidos

 *En seguridad, comunicar a tiempo puede salvar vidas.*



Presentación Personal y Porte Profesional

La imagen también comunica seguridad: - Uniforme limpio y completo - Porte firme y actitud vigilante - Lenguaje corporal adecuado - Uso correcto de equipos y dotación



Toma de Decisiones y Criterio Operativo

Antes de actuar, pregúntese: - ¿Estoy dentro del procedimiento? - ¿Mi acción reduce o aumenta el riesgo? - ¿Puedo justificar mi decisión?



El criterio se construye con experiencia, formación y reflexión.



Cultura de Prevención y Autocuidado

- Identificar riesgos antes de que ocurran incidentes
 - Reportar condiciones inseguras
 - Cuidar la salud física y mental
 - Usar los elementos de protección
-



Mejora Continua y Desarrollo Profesional

- Capacitarse constantemente
- Aprender de los errores
- Actualizar conocimientos
- Mantener una mentalidad de crecimiento

El profesional de seguridad que no evoluciona, se vuelve un riesgo.



Marco Normativo Colombiano Aplicable a la Seguridad Privada

El fortalecimiento de aptitudes y actitudes en la seguridad privada debe estar alineado con el marco legal colombiano, el cual regula el comportamiento, las funciones y las responsabilidades del personal de seguridad.



Normas Clave

- **Decreto Ley 356 de 1994 (Estatuto de Vigilancia y Seguridad Privada):** Establece las funciones, deberes y prohibiciones del personal de vigilancia y seguridad privada. Resalta la importancia de la disciplina, la idoneidad y el respeto por los derechos humanos.
- **Decreto 1070 de 2015:** Reglamenta aspectos operativos y administrativos del sector, incluyendo requisitos de capacitación, control y supervisión del personal.
- **Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada:** Autoridad encargada de inspeccionar, vigilar y controlar la actividad de la seguridad privada. Sus circulares y directrices deben ser conocidas y aplicadas por todo el personal.
- **Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana (Ley 1801 de 2016):** Define límites claros frente al uso de la fuerza, el trato al ciudadano y la convivencia, aspectos directamente relacionados con la actitud del personal de seguridad.
- **Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario (según contexto):** El personal de seguridad debe actuar siempre bajo principios de legalidad, necesidad, proporcionalidad y racionalidad.



Cumplir la norma no es opcional; es una aptitud profesional y una actitud ética.



Reflexión Final

La seguridad privada exige más que presencia física. Requiere **vocación, carácter, criterio y compromiso**. Mejorar nuestras aptitudes y actitudes no solo eleva el nivel del servicio, sino que dignifica la profesión.

"La verdadera seguridad comienza con la actitud correcta y se fortalece con la aptitud adecuada."

 **Espacio para notas personales:**

 **Compromiso personal:** ¿Qué actitud o aptitud me comprometo a mejorar a partir de hoy?
